

1 Johdanto

Tässä tietosuojaselosteessa on kerrottu, miten Suomen vero- ja lakipalvelut Oy (jäljempänä myös "SVL Oy") kerää ja käsittelee henkilötietoja SVL Oy:n tarjoamien palveluiden suorittamisen yhteydessä. SVL Oy:n tarjoamiin palveluihin luetaan mm. internetsivuston www.verolakipalvelut.fi sekä kaikkien siihen liittyvien keskusteluforumien, hakemistojen ja tietokantojen ylläpito ja hallinnointi sekä SVL Oy:lle osoitetut toimeksiannot ja niiden suorittamiseen liittyvät toimenpiteet (jäljempänä "Palvelut").

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on myös osoittaa, että SVL Oy on sitoutunut suojaamaan Palveluiden käyttäjien yksityisyyttä voimassa olevan soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

2 Rekisterinpitäjä

Suomen vero- ja lakipalvelut Oy
Aurakatu 3 B, 2100 Turku
info@verolakipalvelut.fi

3 Yhteyshenkilö

SVL Oy:n tietosuojaan ja asiakasrekistereihin liittyvissä asioissa yhteyshenkilönä toimii:

Hannu Itälä
Toinen linja 14, 00530 Helsinki
+358 (0)40 8229 348
hannu.itala@verolakipalvelut.fi

4 Henkilötietojen käyttötarkoitus

SVL Oy kerää, käsittelee ja ylläpitää asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja vero- ja lakipalveluiden tarjoamisen, kehittämisen ja tiedottamisen vaatimien toimintojen täyttämiseksi vaadittavilta osin. Yleisimmin vaadittavat henkilötiedot ovat asiakasyrityksen ja sen yhteyshenkilön yhteystietoja rekisteröidyn tavoittamiseksi, toimeksiantojen suorittamiseksi sekä tiedottamista ja laskutusta varten. SVL Oy ylläpitää ja päivittää asiakasrekisteriä ja sen sisältämiä henkilötietoja säännöllisesti ja se sisältää vain kulloisenakin tarkistamisajankohtana voimassa olevat asiakkuudet. Asiakastietoja ei käytetä pääasiallisesti markkinointitarkoitukseen.

Käytännössä käytämme henkilötietojasi hallinoidaksemme ja kehittääksemme asiakassuhdettamme kanssanne. Tämän lisäksi käytämme henkilötietoja aktiivisen kommunikaation ylläpitämiseksi kaikkien nykyisten ja mahdollisten tulevien asiakkaidemme kanssa. Muun ohella henkilötietoja käsitellään yksittäisten liiketapahtumiemme suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi sekä tarvittavissa määrin liiketoimintamme ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi.

SVL Oy:llä on perusteltu syy käsitellä henkilötietojanne pääasiassa edellä mainituista syistä. Perusteltu syy perustuu ensi sijassa teidän ja SVL Oy:n väliseen asiakassuhteeseen. Tämä suhde muodostuu erityisesti roolistanne yhteisössä, joka on meille merkityksellinen tai mahdollisesta roolistanne julkisessa toimessa. Tähdennämme, että tapaamme kerätä, käsitellä ja säilyttää liiketoiminnallemme merkityksellisiä henkilötietoja säänteleä lukuisat eriasteiset säännökset. Näistä velvoitteista johtuen keräämme henkilötietoja ja ylläpidämme asiakasrekisteriä täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme.

5 Henkilötietojen käsittelyn oikeudelliset perusteet

Käsitteliemme henkilötietojen käsittelyperusteet ovat seuraavat:

- oikeutettu etumme tietojen ja palvelujen tehokkaaseen tuottamiseen teille ja SVL Oy:n liiketoiminnan tehokkaaseen ja lainmukaiseen toimintaan, kun nämä eivät ole ristiriidassa oikeuksienne kanssa;
- täyttää meitä koskevat, voimassa olevien lakien ja säädösten mukaiset velvollisuudet;
- suorittaa SVL Oy:n yleisten ehtojen mukaiset velvollisuutemme;
- kun olette suostuneet henkilötietojenne käsittelyyn tiettyä tarkoitusta varten, jos muuta perustetta käsittelylle ei ole.

6 Keräämämme henkilötiedot

Keräämme ja käsittelemme vain niitä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen edellä mainittuja tarkoituksia varten. Siten hallussamme olevat tiedot vaihtelevat asiakaskohtaisesti ja tiedot riippuvat suhteestamme teihin. Alla on lueteltu joitakin teitä koskettavia tietoja, joita hyödynämme toiminnassamme.

Käsittelemme henkilöiden yksilöintiin, tunnistamiseen ja yhteydenottoon liittyviä tietoja. Nämä tiedot liittyvät tyypillisesti edustamaan yhteisöön, jonka hyväksi työskentelette tai jota muutoin edustatte. Tällaisia tietoja voivat olla mm. seuraavat:

- tiedot yksilöintiä tai tunnistamista varten (esim. nimi);
- asiakasyrityksen yhteystiedot (esim. yrityksen nimi, postiosoite, puhelinnumero); ja
- muut tarpeelliset tiedot (esim. kotisivujen URL-osoite, edustajan/työntekijän nimi, edustajan/työntekijän asema yrityksessä, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoitetiedot)

Näiden lisäksi voimme säilyttää muita tietoja, jotka ovat välttämättömiä asiakassuhteen hallinnoimiseksi. Näitä ovat esimerkiksi:

- yhteyshenkilön syntymäaika; ja
- tietyt oikeudellisesti merkitykselliset tiedot ja muut rajattua tarkoitusta varten tarpeelliset tiedot

Käsittelemme myös tietoja, jotka liittyvät asiakassuhteeseen itsessään tai mahdolliseen tulevaan asiakassuhteeseen. Näitä tietoja tarvitsemme tarjotaksemme palveluitamme teille, ja ne voivat sisältää esimerkiksi seuraavia tietoja:

- asiakkaan tilaamat palvelut;
- asiakkaalle tarjotut palvelut;
- palvelun suorittamiseen ja laskutukseen liittyvät tiedot;

- tiedot tapaamisista; ja
- muut asiakassuhteeseen tai potentiaaliseen tulevaan asiakassuhteeseen liittyvät materiaaliset tai kommunikaatioon liittyvät tiedot.

Muu tarpeeton tieto voidaan poistaa, eikä niitä kerätä tai käsitellä. Emme käsittele myöskään henkilötietoja, jotka koskevat erityisiä henkilötietoryhmiä. Tällaisia tietoja ovat mm. tiedot, joista ilmenee rotu tai etninen alkuperä, poliittisia mielipiteitä, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus tai ammattiliiton jäsenyys.

7 Henkilötietojen lähteet

Keräämämme henkilötiedot ovat pääasiassa lähtöisin suoraan teiltä ja ne perustuvat asiakassuhteeseen. Tietoja voidaan kerätä myös SVL Oy:n liiketoimintojen aikana. Voimme kerätä julkisia tietoja myös verkkosivuilta. Voimme käyttää myös muita lähteitä kerätäksemme tietoja, jotka liittyvät tehtäviinne tai asemaanne yhteisössä tai julkisessa toimessa.

Osa käyttämistämme tiedoista voi olla lähtöisin jo hallussamme olevista tiedoista. Voimme esimerkiksi yhdistää, jäsentellä, täydentää ja analysoida hallussamme olevia tietoja ja siten luoda uusia tietoja. Tietoja voidaan kerätä esimerkiksi kaupparekisteristä, yritysten verkkosivuilta tai muista vastaavista julkisista lähteistä.

Keräämme vain asiakassuhteen kannalta relevantteja tietoja. Tietojen päivitys tapahtuu ensisijaisesti asiakkaan toimesta tai uuden toimeksiantopyynnön yhteydessä.

8 Henkilötietojen luovutus

Emme luovuta henkilötietojanne kolmansille osapuolille ilman suostumustanne. Joissakin tapauksissa olemme kuitenkin veloitettuja luovuttamaan tietojanne kolmannelle osapuolelle. Saatamme joutua luovuttamaan tietojanne esimerkiksi soveltuvan lainsäädännön niin edellyttäessä, oikeustoimien valmistelemiseksi, tai palveluidemme tarjoamiseksi asiakkaillemme.

Voimme käyttää liiketoiminnassamme ulkoisia palveluntarjoajia, joiden tarjoamien palveluiden hyödyntäminen vaatii henkilötietojen käsittelyä ja siten tietojanne siirtämistä kolmansille, jotka myös käsittelevät tietoja suorittaakseen palveluita SVL Oy:n hyväksi. Palveluntarjoajille luovutetaan ainoastaan tietoja, jotka ovat ehdottomasti tarpeen palveluiden hyödyntämiseksi. Näissä tapauksissa huolehdimme asianmukaisista tietoturva vaatimuksista sekä tarvittaessa sopimusmenettelyistä varmistaaksemme henkilötietojenne asianmukaisen suojaamisen ja käsittelyn soveltuvan lainsäädännön, tietosuojakäytäntöjemme ja tietosuojaselosteemme asettamien vaatimusten mukaisesti.

Jotkin alihankkijoistamme, jakelijoistamme ja kumppaneistamme sijaitsevat Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tällöin henkilötietojasi saatetaan siirtää eri maiden välillä. Tällaiset siirrot voivat sisältää henkilötietojen luovutuksia EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle sellaisiin maihin, joiden henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö poikkeaa Suomen ja/tai Euroopan unionin vastaavan lainsäädännön vaatimuksista. SVL Oy huolehtii tällöin henkilötietojen suojan riittävästä tasosta esimerkiksi sopimalla asiasta henkilötietojen käsittelijän kanssa käyttäen mallisopimuslausekkeita tai muita tietosuojalainsäädännön mukaisia keinoja henkilötietojen siirtoon kolmansiin maihin.

Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietojenne asianmukaiseksi suojelemiseksi SVL Oy on sitoutunut noudattamaan parhaita tietosuojakäytänteitä, toimimaan huolellisuusvelvoitteiden edellyttämällä tavalla sekä ylläpitämään korkeita standardeja tietoturvasa tasossa. Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että käytämme fyysisiä, hallinnollisia ja teknisiä suojaustoimenpiteitä minimoidaksemme henkilötietojen hävikin riskin ja ehkäistäksemme henkilötietoihin liittyviä väärinkäytöksiä sekä luvaton käyttöä, julkaisua tai muokkausta.

SVL Oy sekä SVL Oy:n hyödyntämät palveluntarjoajat, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn, ovat sitoutuneet vaadittavien teknisten ja hallinnollisten toimenpiteiden toteuttamiseen, jotta henkilötietojenne ovat suojattuja luvaton käyttöä, tahallista tai huolimaton muuttamista, tuhoamista, lähettämistä, välittämistä ja kaikkia muita laittomia henkilötietojen käsittelytapoja vastaan.

SVL Oy:n työntekijät on ohjeistettu ja SVL Oy:n menettelytavat on suunniteltu korkealuokkaisen tietoturvan ylläpitämiseksi, sekä rekisterin hallinnoinnin helpottamiseksi. Kaikkien SVL Oy:n hallussa olevien henkilötietojen käsittely tapahtuu aina koulutetun työntekijän toimesta, joka tuntee tietosuojakäytännöt ja tunnistaa tietoturvan kannalta riskialttiit käsittelytavat. Pääsy tietoihinne on rajoitettu koskemaan ainoastaan henkilötahoja, joiden on välttämätöntä käsitellä tietojanne velvollisuksiensa hoitamiseksi. Tallennamme SVL Oy:lle luovuttamanne henkilötiedot suojatuille palvelimille, jolloin vain SVL Oy:n valtuuttamat henkilöt voivat tarkastella ja käyttää näille palvelimille tallennettuja tietoja. SVL Oy voi myös suojella käyttäjien henkilötietoja hyödyntäen Secure Sockets Layer ("SSL") -tietoverkkosalausprotokollaa tai muuta vastaavaa salausohjelmistoa.

Henkilötietojen säilyttäminen

Tietyn henkilötiedon säilyttämisaika riippuu henkilötiedon luonteesta ja sen käsittelyn tarpeellisuudesta. Säilyttämme tietoja vähintään niin kauan kuin on tarpeen edellä mainittujen, asiakassuhteistamme johtuvien tai lakisääteisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi.

Kun henkilötietonne eivät ole enää tarpeellisia, tuhoamme ne turvallisella tavalla. Vaihtoehtoisesti voimme anonymisoida tietonne siten, ettei niitä voida enää yhdistää teihin tai muihin henkilöihin. SVL Oy saattaa olla velvoitettu lainsäädännön nojalla säilyttämään joitakin tietojanne tietyn ajan. Siten tietojen tarkat säilyttämisaajat ja tuhoamistavat riippuvat tietojen tyypistä.

Tarkastusoikeutenne

Teillä on rekisteröitynä oikeus tarkastaa teitä koskevien henkilötietojen sisältö sekä mitä tietoja teistä on tallennettu rekisteriin. Lisäksi teillä on oikeus vaatia minkä tahansa virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista.

Tietyissä tilanteissa teillä on oikeus saada tietonne tuhoutuiksi tai vaatia niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Pyydämme teitä kuitenkin huomioimaan, että henkilötietonne ovat meille välttämättömiä voidaksemme tarjota ja suorittaa palveluitamme teille. Näistä syistä olemme usein velvollisia säilyttämään asiakassuhteeseen liittyviä henkilötietoja, emmekä voi suorittaa hyväksenne toimeksiantoja tai tarjoamiamme palveluita ilman sanottuja tietoja.

Teillä on rekisteröitynä seuraavia oikeuksia:

- oikeus pyytää kopioita henkilötiedoista, joita meillä on teistä;

- oikeus pyytää meitä päivittämään henkilötietoja, joita meillä on teistä, tai korjaamaan henkilötietoja, jotka ovat mielestänne virheellisiä tai puutteellisia;
- oikeus pyytää meitä poistamaan teitä koskevia henkilötietoja tai rajoittamaan tapaa, jolla käytämme henkilötietoja;
- oikeus rajoittaa tiettyjen henkilötietojenne käsittelyä;
- oikeus kieltää meitä käsittelemästä henkilötietojanne;
- oikeus peruuttaa suostumukseenne henkilötietojenne käsittelyyn SVL Oy:n toimesta (vain siinä määrin, kuin henkilötietojenne käsittely perustuu suostumukseen ja suostumus on ainoa sallittu peruste käsittelylle).

Voitte käyttää oikeuksianne lähettämällä kirjeen tai sähköpostin sisältäen nimenne, osoitteenne, puhelinnumeronne ja kopion voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksestanne. Jos pyyntönne koskee evästeessä olevaa henkilötietoa, pyydämme teitä liittämään pyyntöönne kopion kyseisestä evästeestä. Pyydämme teitä ystävällisesti huomioimaan, että saatamme joutua pyytämään lisätietoja teistä hyödyntäessänne em. oikeuksia, mikäli meillä on vartenotettava epäily pyynnön tehneen luonnollisen henkilön henkilöllisyydestä. Näissä tilanteissa vaadimme lisätietoja ainoastaan henkilöllisyytenne varmistamiseksi.

Vastaamme mielellämme henkilötietoihinne tai tietosuojakäytäntöihimme liittyviin kysymyksiin. Mikäli haluatte lisätietoja tai käyttää oikeuksianne, olkaa ystävällisesti yhteydessä Hannu Itälään (hannu.itala@verolakipalvelut.fi).

Mikäli epäilette, että henkilötietojenne käsittelyyn liittyvät prosessimme eivät ole voimassa olevan soveltuvan lainsäädännön mukaisia, voitte olla yhteydessä kansalliseen tietosuoja-asioista vastaavaan viranomaiseen. Suomessa tietosuoja-asioista vastaava viranomainen on Tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi).

12 Kolmansien osapuolien sivustot

Tämä Tietosuojaseloste soveltuu vain SVL Oy:n tarjoamiin Palveluihin, emmekä ole vastuussa muiden sivustojen tai palveluntarjoajien tietosuojakäytännöistä. Suosittelemme käyttäjää aina tarkistamaan käyttämiensä sivustojen tietosuojaselosteet ja/tai tietosuojalausekkeet sekä henkilötietoja ja/tai niiden luovuttamista koskevat sopimusehdot.

13 Muutokset tähän Tietosuojaselosteeseen

Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 19. maaliskuuta 2019.

Voimme päivittää tietosuojaselostetta henkilötietojen käsittelyyn liittyvien käytäntöjemme tai lainsäädännön muuttuessa. Päivitetty tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivuillamme.
