

1 Johdanto

Tässä tietosuojaselosteessa on kerrottu, miten Suomen Vero- ja Lakipalvelut Oy (jäljempänä myös "SVL Oy") kerää ja käsittelee henkilötietoja tarjoamiensa palveluiden yhteydessä. SVL Oy:n tarjoamia palveluja ovat mm. internetsivuston www.verolakipalvelut.fi sekä kaikkien siihen liittyvien hakemistojen ja tietokantojen ylläpito ja hallinnointi sekä SVL Oy:lle osoitetut toimeksiannot ja niiden suorittamiseen liittyvät toimenpiteet (jäljempänä "Palvelut").

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on myös osoittaa, että SVL Oy on sitoutunut suojaamaan Palveluiden käyttäjien yksityisyyttä voimassa olevan soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

2 Rekisterinpitäjä

Suomen Vero- ja Lakipalvelut Oy
Aurakatu 8 C, 2100 Turku
info@verolakipalvelut.fi

3 Yhteyshenkilö

SVL Oy:n tietosuojaan ja asiakasrekistereihin liittyvissä asioissa yhteyshenkilönä toimii:

Valpuri Kulovaara
Aurakatu 8 C, 20100 Turku
+358 (0)40 5293 966
valpuri.kulovaara@verolakipalvelut.fi

4 Henkilötietojesi käyttötarkoitus

SVL Oy kerää, käsittelee ja ylläpitää asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja tarjotakseen ja kehittääkseen vero- ja lakipalveluita sekä tiedottaakseen niistä. Henkilötietoja kerätään ainoastaan siinä määrin kuin se on tarpeen näiden tehtävien täyttämiseksi. Yleisimmin vaadittavat henkilötiedot ovat asiakasyrityksen ja sen yhteyshenkilön yhteystietoja, jotka kerätään rekisteröidyn tavoittamiseksi, toimeksiantojen suorittamiseksi sekä tiedottamista ja laskutusta varten. SVL Oy ylläpitää ja päivittää asiakasrekisteriä ja sen sisältämiä henkilötietoja säännöllisesti, ja rekisteri sisältää vain kulloisenakin tarkistamisajankohtana voimassa olevat asiakkuudet. Asiakastietoja ei käytetä pääasiallisesti markkinointitarkoitukseen.

Käytännössä käytämme henkilötietoja asiakassuhteidemme hallinnoimiseen ja kehittämiseen. Tämän lisäksi käytämme henkilötietoja aktiivisen kommunikaation ylläpitämiseen asiakkaidemme kanssa. Muun ohella henkilötietoja voidaan käsitellä yksittäisten liiketapahtumiemme suunnittelussa ja toteuttamisessa sekä tarvittavissa määrin liiketoimintamme ylläpitämisessä ja kehittämisessä.

SVL Oy:llä on perusteltu syy käsitellä henkilötietojasi pääasiassa edellä mainituista syistä. Perusteltu syy perustuu ensi sijassa sinun ja SVL Oy:n väliseen asiakassuhteeseen. Keskeinen tekijä tässä suhteessa on erityisesti roolisi meille merkityksellisessä yhtiössä tai mahdollinen roolisi julkisessa toimessa. Lukuisat eriasteiset säännökset sääntelevät sitä, miten keräämme, käsittelemme ja säilytämme liiketoiminnallemme merkityksellisiä henkilötietoja. Keräämme henkilötietoja ja ylläpidämme asiakasrekisteriä myös täyttääksemme nämä lakisääteiset velvoitteemme.

5 Henkilötietojesi käsittelyn oikeudelliset perusteet

Käsittelemme henkilötietoja seuraavilla perusteilla:

- Rekisteröidyn suostumus henkilötietojen käsittelyyn yhtä tai useampaa tarkoitusta varten (GDPR art 6.1(a))
- Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä (GDPR art 6.1(b))
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (GDPR art 6.1(c))
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen [oikeutettujen etujen](#) toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut (GDPR art 6.1(f)). Tällainen oikeutettu etu käsittelyyn on, kun henkilötietojen käsittely on tarpeen kolmannen osapuolen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

6 Keräämämme henkilötiedot

Keräämme ja käsittelemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeen edellä mainittuja tarkoituksia varten. Hallussamme olevat tiedot vaihtelevat siksi asiakaskohtaisesti, ja ne riippuvat suhteestamme henkilöön, jonka tietoja käsittelemme. Alla on lueteltu tietoja, joita hyödynnämme toiminnassamme.

Käsittelemme henkilöiden yksilöintiin, tunnistamiseen ja yhteydenottoon liittyviä tietoja. Nämä tiedot liittyvät tyypillisesti siihen yhteisöön, jota edustat tai jonka hyväksi työskentelet. Tällaisia tietoja voivat olla esimerkiksi:

- henkilötiedot yksilöintiä tai tunnistamista varten (esim. nimi);
- asiakasyrityksen yhteystiedot (esim. yrityksen nimi, Y-tunnus, postiosoite, puhelinnumero); ja
- muut tarpeelliset tiedot (esim. kotisivujen URL-osoite, edustajan/työntekijän nimi, edustajan/työntekijän asema yrityksessä, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoitetiedot)

Näiden lisäksi voimme säilyttää muita tietoja, jotka ovat välttämättömiä asiakassuhteen hallinnoimiseksi. Näitä ovat esimerkiksi:

- yhteyshenkilön syntymäaika; ja
- tietyt oikeudellisesti merkitykselliset tiedot ja muut rajattua tarkoitusta varten tarpeelliset tiedot

Käsittelemme myös tietoja, jotka liittyvät asiakassuhteeseen itsessään tai mahdolliseen tulevaan asiakassuhteeseen. Näitä tietoja tarvitsemme, jotta voimme tarjota palveluita asiakkaillemme. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi:

- asiakkaan tilaamat palvelut;
- asiakkaalle tarjotut palvelut;
- palvelun suorittamiseen ja laskutukseen liittyvät tiedot;
- tiedot tapaamisista; ja
- muut asiakassuhteeseen tai potentiaaliseen tulevaan asiakassuhteeseen liittyvät materiaaliset tai viestintään liittyvät tiedot.

Muu tarpeeton tieto voidaan poistaa, eikä niitä kerätä tai käsitellä. Emme käsittele myöskään henkilötietoja, jotka koskevat erityisiä henkilötietoryhmiä. Tällaisia tietoja ovat mm. tiedot, joista ilmenee henkilön rotu tai etninen alkuperä, poliittinen mielipide, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus tai ammattiliiton jäsenyys.

7 Henkilötietojen lähteet

Keräämämme henkilötiedot on pääasiassa saatu suoraan asiakkaalta asiakassuhteen perusteella. Tietoja voidaan kerätä myös SVL Oy:n liiketoimintojen aikana. Voimme kerätä julkisia tietoja myös esimerkiksi verkkosivuilta. Voimme lisäksi kerätä muista lähteistä tietoja, jotka liittyvät tehtävääsi tai asemaasi yhteisössä tai julkisessa toimessa.

Osa käyttämistämme tiedoista voi olla peräisin jo hallussamme olevista tiedoista. Voimme esimerkiksi yhdistää, jäsenellä, täydentää ja analysoida hallussamme olevia tietoja ja siten

luoda uusia tietoja. Tietoja voidaan kerätä esimerkiksi kaupparekisteristä, yritysten verkkosivuilta tai muista vastaavista julkisista lähteistä.

Keräämme vain sellaisia tietoja, joita tarvitsemme asiakassuhteen hoitamiseksi. Tietojen päivitys tapahtuu ensisijaisesti asiakkaan ilmoituksesta tai uuden toimeksiantopyynnön yhteydessä.

8 **Henkilötietojesi luovuttaminen**

Emme luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta. Joissakin tapauksissa meillä on kuitenkin velvollisuus henkilötietoja kolmannelle osapuolelle. Tämä voi tapahtua lainsäädännön niin edellyttäessä, oikeustoimien valmistelemiseksi tai palveluidemme tarjoamiseksi asiakkaillemme.

Voimme käyttää liiketoiminnassamme ulkoisia palveluntarjoajia, joiden tarjoamien palveluiden hyödyntäminen vaatii henkilötietojen käsittelyä ja siten tietosi siirtämistä kolmansille, jotka myös käsittelevät tietoja suorittaakseen palveluita SVL Oy:n hyväksi. Palveluntarjoajille luovutetaan ainoastaan tietoja, jotka ovat ehdottomasti tarpeen palveluiden hyödyntämiseksi. Tällöin huolehdimme asianmukaisista tietoturva-vaatimuksista ja varmistamme tarvittaessa myös sopimuksin, että asiakkaiden henkilötiedot suojataan asianmukaisesti ja niiden käsittelyssä noudatetaan soveltuvaa lainsäädäntöä sekä omia tietosuojakäytäntöjemme ja -selostettamme.

Jotkin alihankkijoistamme, jakelijoistamme ja kumppaneistamme voivat sijaita Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tällöin henkilötietojasi saatetaan siirtää eri maiden välillä. Tällaiset siirrot voivat sisältää henkilötietojen luovutuksia EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle sellaisiin maihin, joiden henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö poikkeaa Suomen ja/tai Euroopan unionin vastaavan lainsäädännön vaatimuksista. SVL Oy huolehtii tällöin henkilötietojen suojan riittävästä tasosta esimerkiksi sopimalla asiasta henkilötietojen käsittelijän kanssa käyttäen mallisopimuslausekkeita tai muita tietosuojalainsäädännön mukaisia keinoja henkilötietojen siirtoon kolmansiin maihin.

9 **Henkilötietojesi suojaaminen**

SVL Oy on sitoutunut noudattamaan parhaita tietosuojakäytänteitä, toimimaan huolellisuusveloitteiden edellyttämällä tavalla sekä ylläpitämään korkeita standardeja tietoturvasa tasossa, jotta sen käsittelemät henkilötiedot ovat suojassa. Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että käytämme fyysisiä, hallinnollisia ja teknisiä suojaustoimenpiteitä minimoidaksemme henkilötietojen hävikin riskin ja ehkäistäksemme henkilötietoihin liittyviä väärinkäytöksiä sekä luvatonta käyttöä, julkaisua tai muokkausta.

SVL Oy sekä SVL Oy:n hyödyntämät palveluntarjoajat, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn, ovat sitoutuneet vaadittavien teknisten ja hallinnollisten toimenpiteiden toteuttamiseen, jotta käsitellyt henkilötiedot ovat suojassa luvaton käyttöä, tahallista tai huolimaton muuttamista, tuhoamista, lähettämistä, välittämistä ja kaikkia muita laittomia henkilötietojen käsittelytapoja vastaan.

SVL Oy:n työntekijät on ohjeistettu ja SVL Oy:n menettelytavat on suunniteltu korkealuokkaisen tietoturvan ylläpitämiseksi, sekä rekisterin hallinnoinnin helpottamiseksi. Kaikkien SVL Oy:n hallussa olevien henkilötietojen käsittely tapahtuu aina koulutetun työntekijän toimesta, joka tuntee tietosuojakäytännöt ja tunnistaa tietoturvan kannalta riskialttiit käsittelytavat. Pääsy tietoihinne on rajoitettu koskemaan ainoastaan henkilötahoja, joiden on välttämätöntä käsitellä tietojanne velvollisuuksiensa hoitamiseksi. Tallennamme SVL Oy:lle luovuttamanne henkilötiedot suojatuille palvelimille, jolloin vain SVL Oy:n valtuuttamat henkilöt voivat tarkastella ja käyttää. SVL Oy voi myös hyödyntää käyttäjien henkilötietojen suojelussa Secure Sockets Layer ("SSL") -tietoverkkosalusprotokollaa tai muuta vastaavaa salausohjelmistoa.

10 Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista esimerkiksi asiakassuhteistamme johtuvien tai lakisääteisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi. Asiakkaita koskevat henkilötiedot poistetaan, kun tiettyyn asiakassuhteeseen tai palveluun liittyvä kane- ja reklamaatioaika on kulunut loppuun. Tämä aika on tyypillisesti kymmenen (10) vuotta.

Kun henkilötiedot eivät ole enää tarpeellisia, tuhoamme ne turvallisella tavalla. Vaihtoehtoisesti voimme anonymisoida tietosi siten, ettei niitä voida enää yhdistää sinuun tai muihin henkilöihin. Joissain tilanteissa SVL Oy:llä saattaa olla lakisääteinen velvollisuus säilyttää tiettyjä tietojasi tietyn ajan. Siksi tietojen tarkat säilyttämisaajat ja tuhoamistavat riippuvat tietojen tyypistä.

11 Tarkastusoikeutesi

Sinulla on rekisteröitynä oikeus tarkastaa sinua koskevien henkilötietojen sisältö sekä tiedot, jotka sinusta on tallennettu rekisteriin. Lisäksi sinulla on oikeus vaatia minkä tahansa virheellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista.

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus saada sinua koskevat tiedot poistetuiksi tai vaatia niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Pyydämme sinua kuitenkin huomioimaan, että henkilötietosi ovat meille välttämättömiä, jotta voimme tarjota ja suorittaa sinulle palveluitamme. Näistä syistä olemme usein velvollisia säilyttämään asiakassuhteeseen liittyviä henkilötietoja, emmekä voi suorittaa hyväksenne toimeksiantoja tai tarjoamiamme palveluita ilman sanottuja tietoja.

Teillä on rekisteröitynä seuraavia oikeuksia:

- oikeus pyytää kopioita henkilötiedoista, joita meillä on sinusta;
- oikeus pyytää meitä päivittämään henkilötietoja, joita meillä on sinusta, tai korjaamaan henkilötietoja, jotka ovat mielestäsi virheellisiä tai puutteellisia;
- oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevia henkilötietoja tai rajoittamaan tapaa, jolla käytämme henkilötietoja;
- oikeus rajoittaa tiettyjen henkilötietojesi käsittelyä;
- oikeus kieltää meitä käsittelemästä henkilötietojasi;
- oikeus peruuttaa suostumaksesi siihen, että SVL Oy käsittelee henkilötietojesi (vain silloin, kun henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen ja suostumus on ainoa sallittu peruste käsittelylle).

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä meille sähköpostin tai kirjeen, jossa on mainittu nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi sekä liitetty kopio voimassa olevasta henkilöllisyystodistuksestasi. Jos pyyntösi koskee evästeessä olevaa henkilötietoa, liitäthän pyyntösi kopion kyseisestä evästeestä. Otathan huomioon, että em. oikeuksia käyttäessäsi saatamme joutua pyytämään sinulta henkilöllisyyteesi liittyviä lisätietoja, jos meillä on varteenotettava epäily pyynnön tehneen luonnollisen henkilön henkilöllisyydestä. Näissä tilanteissa vaadimme lisätietoja ainoastaan henkilöllisyytesi varmistamiseksi ja etujesi turvaamiseksi.

Vastaamme mielellämme henkilötietoihisi tai tietosuojakäytäntöihimme liittyviin kysymyksiin. Jos haluat lisätietoja tai käyttää oikeuksiasi, otathan yhteyttä Valpuri Kulovaaraan (valpuri.kulovaara@verolakipalvelut.fi).

Jos epäilet, että henkilötietojenne käsittelyyn liittyvät prosessimme eivät ole voimassa olevan soveltuvan lainsäädännön mukaisia, voit ottaa yhteyttä kansalliseen tietosuoja-asioista vastaavaan viranomaiseen. Suomessa tietosuoja-asioista vastaava viranomainen on Tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi).

12 Kolmansien osapuolien sivustot

Tämä Tietosuojaseloste soveltuu vain SVL Oy:n tarjoamiin Palveluihin, emmekä ole vastuussa muiden sivustojen tai palveluntarjoajien tietosuojakäytänteistä. Suosittelemme käyttäjää aina tarkistamaan käyttämiensä sivustojen tietosuojaselosteet ja/tai tietosuojalausekkeet sekä henkilötietoja ja/tai niiden luovuttamista koskevat sopimusehdot.

13 Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 29. syyskuuta 2022.

Voimme päivittää tietosuojaselostetta henkilötietojen käsittelyyn liittyvien käytäntöjemme tai lainsäädännön muuttuessa. Päivitetty tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivuillamme.
